



ISTITUTO DI CULTURA E DI LINGUE
MARCELLINE
COMPENSIVO PARITARIO
SCUOLA DELL'INFANZIA D.M. 28.02.2001
SCUOLA PRIMARIA D.M. 09.11.2000
SCUOLA SECONDARIA DI I GR. D.M. 17.01.2002
LICEO LINGUISTICO POMERIDIANO PARITARIO
D.M. 25.06.2012



SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO PER LE ALLIEVE E GLI ALLIEVI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO E DEL LICEO LINGUISTICO POMERIDIANO

INFORMATIVA PER LE FAMIGLIE

L'Istituto di Cultura e Lingue Marcelline di via Quadronno 15 a Milano, da sempre attento al benessere fisico, psicologico e spirituale dei propri allievi, è particolarmente sensibile al sostegno psicologico che può essere offerto dalle preziose risorse interne della Scuola. La proposta di uno sportello di ascolto psicologico vuole rappresentare un'interessante opportunità per la nostra comunità scolastica e la figura della psicologa che lo condurrà contribuisce a "rendere anche la nostra scuola una Scuola che promuove salute".

Il supporto psicologico può assumere particolare rilevanza, se coniugato con le idee di un approccio globale, attento alla dimensione bio-psico-sociale della salute e al ruolo educativo che ha la scuola.

Anche le principali evidenze scientifiche internazionali lo attestano.

Lo sviluppo adolescenziale è una fase critica della formazione dell'essere umano; si tratta di un momento della vita in cui bisogna confrontarsi con una molteplicità di compiti evolutivi, i quali possono mettere l'individuo in crisi e farlo sentire bloccato.

Il progetto propone uno spazio di ascolto accogliente e privo di pregiudizi, finalizzato al benessere psicofisico, al sostegno della crescita e della maturazione personali, a quello emotivo-affettivo e alla ricerca di equilibrio nei rapporti con i compagni, con i docenti e i genitori, al superamento di difficoltà di apprendimento.

Uno dei vantaggi del lavoro di counseling a scuola con un orientamento psicodinamico è offrire "un assaggio" di lavoro analitico, che favorisca un processo di autoscoperta di Sé, in cui trasformare un momento di crisi in un'occasione decisiva di svolta. Pur trattandosi di spazi minimi di consultazione, si possono aprire fessure conoscitive, che spesso si rivelano illuminanti e permettono lo sviluppo di capacità rielaborative, che restano poi patrimonio personale del singolo, al di là della situazione in cui si sono verificati la richiesta di aiuto e l'intervento.

Lo sportello di ascolto è flessibile e informale, pensato a misura dei ragazzi, che saranno liberi di esprimere preoccupazioni, difficoltà, paure ed inquietudini legate alla loro vita, ma anche soffermarsi ad esplorare le proprie emozioni e sognare il proprio futuro. Il Servizio così si configura sia come una sorta di "Pronto soccorso" psicologico, sia anche come un



ISTITUTO DI CULTURA E DI LINGUE
MARCELLINE
COMPrensivo PARITARIO
SCUOLA DELL'INFANZIA D.M. 28.02.2001
SCUOLA PRIMARIA D.M. 09.11.2000
SCUOLA SECONDARIA DI I GR. D.M. 17.01.2002
LICEO LINGUISTICO POMERIDIANO PARITARIO
D.M. 25.06.2012



ulteriore luogo di prevenzione di eventuali successivi disagi, incrementando il benessere psicofisico a breve e lungo termine.

Lo sportello di ascolto psicologico è rivolto **alle allieve e agli allievi delle classi della Scuola Secondaria di Primo Grado e del Liceo Linguistico Pomeridiano.**

E' affidato alla dott.ssa Laura Irene Scibilia, Psicologa e Psicoterapeuta, esperta in psicologia scolastica e dell'adolescenza, collaboratrice da anni presso il nostro Istituto e iscritta all' Ordine degli Psicologi della Lombardia n.10192

email: laura.scibilia@marcellinequadronno.it

L'accesso allo sportello avviene previo consenso delle famiglie all'utilizzo del servizio.

Quando l'allieva o l'allievo richiederà di accedere al Servizio, entrambi i genitori dovranno compilare e sottoscrivere il modulo del consenso.

Il Servizio è su appuntamento: è possibile fissare l'appuntamento direttamente con la psicologa o con un bigliettino, con nome, cognome, classe e un contatto telefonico o e-mail, da inserire nell'apposita cassetta postale collocata nell'atrio antistante la portineria della scuola.

- Le allieve e gli allievi **minorenni** possono accedere al servizio dello Sportello di Ascolto Psicologico **SOLO** previo consenso iniziale dei genitori.
- Le allieve e gli allievi **maggiorenni** del Liceo Linguistico Pomeridiano possono fissare direttamente o tramite mail l'appuntamento con la dott.ssa Laura Scibilia.
- Ogni allievo avrà a disposizione da 1 ad un massimo di 3 colloqui di 30 minuti circa.
- **Lo sportello sarà attivo dal mese di dicembre 2024, nella mattinata del martedì dalle 9.30 alle 12.30 e in alcuni pomeriggi del martedì dalle 14.30 alle 17.30**
- Il progetto verrà presentato il 28 novembre nelle classi delle medie e il 29 novembre nelle classi del liceo in modo che i ragazzi apprendano dell'iniziativa direttamente dalla psicoterapeuta incaricata

Il servizio non avrà carattere diagnostico o psicoterapeutico, ma potrà comprendere di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n. 56/1989 di prevenzione e/o sostegno in ambito psicologico (art.13 lett. C del Regolamento UE 2016/679, di seguito GDPR e D. Lgs. 101/2018).

La psicologa userà il colloquio psicologico clinico.

La psicologa è strettamente tenuta ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, di seguito C.D., nello specifico per prestazioni rivolte a minori di 18 anni.

La psicologa, come il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani riporta agli art. 4 e 11, deve rispettare anche per i minori il diritto alla riservatezza ed è tenuta al segreto professionale.

Sempre come indicato nel Codice Deontologico, lo psicologo deve sempre tutelare in primis la salute ed il benessere di chi vi si rivolge (art. 3), quindi non è tenuto ad informare la famiglia circa i contenuti emersi. Il segreto può essere infranto solo nei casi previsti dagli art. 12 (Testimonianza e deroga al segreto) e 13 (Obbligo di referto e obbligo di denuncia).



Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" relativi agli interlocutori. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art. 26, comma 5 del D. Lgs. n.196/2003).

Si assicura che il trattamento di tali dati sarà improntato su principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti di adulti e minori.

SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO ANCHE PER I GENITORI

L'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce "Scuola Promotrice di Salute" quella che costantemente consolida la propria capacità di essere ambiente favorevole alla salute per apprendere e lavorare, ed una scuola con queste caratteristiche non può non considerare il delicato e importante ruolo del genitore come attivo protagonista del processo di crescita e di apprendimento dei propri figli.

"La scuola sana si impegna a migliorare la salute e il benessere non solo degli studenti ma anche del personale scolastico e delle famiglie... coinvolge i dirigenti scolastici, gli insegnanti, gli studenti, i genitori, gli operatori nel campo della salute nell'impegno di rendere la scuola un luogo sano... si adopera per fornire un ambiente favorevole alla salute all'istruzione... attraverso progetti orientati alla comunità e a programmi di promozione della salute mentale ed emotiva". (A.Zucconi, P.Howell, 2003, *La Promozione della Salute, Ed. La meridiana*).

In quest'ottica, **lo Sportello di Ascolto Psicologico vuole rappresentare uno spazio e un tempo di ascolto rispettoso per tutti quei genitori che sentono il bisogno di un sostegno, di un consiglio esperto, di un momento di confronto aperto e non giudicante con la psicologa per capire meglio se stessi, i propri figli e per interagire con loro in un modo che possa essere costruttivo ed il più empatico possibile.**

- E' possibile fissare l'appuntamento tramite l'indirizzo mail: laura.scibilia@marcellinequadronno.it, specificando nome e cognome, classe della figlia o del figlio nonché il proprio contatto telefonico
- I genitori avranno a disposizione 1-2 colloqui di 30 minuti circa
- **Lo sportello sarà attivo dal mese di novembre 2024 nella mattinata del martedì dalle 9.30 alle 12.30 e in alcuni pomeriggi del martedì dalle 14.30 alle 17.30, nonché da remoto in giorni e orari da concordare direttamente.**